

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	障害者地域支援センター 潮風の郷
------	------------------

公表日 令和8年3月10日

利用児童数

25名 令和8年1月実施

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1	0	1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	3	0	2	配置基準はみたしておりますが、個々に 応じた支援ができるよう研鑽、工夫して いきたいと思えます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。	13	5	0	1	はだしになっちゃから足裏がいつも 真っ黒になっているから	清掃のタイミング、回数を変更予定して おります。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思えますか。	18	1	0	0		日替わりで領域に対応したプログラムを 行うことで変化をつけています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思えますか。	16	2	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思えますか。	18	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	17	1	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思えますか。	18	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	18	3	0	2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	6	2	3	8		現在ございません。検討中。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		今後とも利用開始時のご説明のほか、送 迎時、面談、支援計画書を通じ、日頃の 様子などを含め丁寧に伝えていきたく いと思えます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	18	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	12	2	0	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思えますか。	19	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	0	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	17	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	2	4		現在保護者会等の活動はございません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	14	2	0	1		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい ると思えますか。	16	2	0	0			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0	0		Instagramで活動の様子をお伝えしています。また、会報を年三回出しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	1	避難予定日を月の予定表などに記入していただくと実施されているかわかりやすいです。	各種訓練の予定をお伝えしていきたいと思えます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2	0	1	事故や怪我をしとことがないので	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2	0	0		